

# Обратная связь по запросу фан-клуба 4x4

Проблема	Вопрос	Ответ	Дата внедрения
<b>ТОП 11 проблем</b>			
1. Коррозия	Коррозия кузова (стойки А и С)	Внедрение цинковой защитной ленты	Февраль 2016
	Коррозия кузова (пескоструй арок колес)	Коммерческая проработка внедрения пластиковых локеров во время модернизации М5 (3-й этап) с сентября 2016. Решение еще не принято.	Сентябрь 2016, принятие решения.
	Коррозия кузова (острые кромки)	Критические зоны определены. Разработан план действий для прессового и кузовного производств.	Февраль 2016
2. Новый двигатель	Какой выбран (как на 2123, 1.6, 1.8), когда?	Двигатель заменен не будет исходя из коммерческих соображений.	
3. Подшипники ступиц передних колес	Когда?	Новые подшипники ступиц передних колес будут заменены в рамках модернизации М5 (2-й этап)	Март 2016
4. Качество шин	Текущие шины ужасные, когда будут новые?	Разработка новых шин с существующим типоразмером 185/75 R16 в рамках модернизации М5 (3-й этап).	Сентябрь 2016
5. Идентификация кодов ошибок	Необходимо, почему нет, если да, то когда?	Внедрено не будет. Основание: Корпоративная политика, автомобили LADA должны обслуживаться у официальных дилеров (см. дополнительную страницу «Электронный каталог и индикатор кодов ошибок»).	
6. Модернизация электрооборудования	Когда?	Будет реализовано в новой архитектуре в рамках модернизации М5 (3-й этап)	Сентябрь 2016
7. Новый отопитель + кондиционер	Когда?	Реализация с новой панелью приборов в рамках модернизации М5 (3-й этап)	Сентябрь 2016
8. Новые сиденья	Когда? Какая конструкция будет использована?	Реализация с новой панелью приборов в рамках модернизации М5 (3-й этап). Конструкция в разработке.	Сентябрь 2016

# Обратная связь по запросу фан-клуба 4x4

Проблема	Вопрос	Ответ	Дата внедрения
9. Вибрации	Почему не было реализовано усиление пола кузова (Такую машину нам показывали летом)	Для решения вибрационных вопросов на демонстрационном а/м были реализованы 1) Эластичная муфта 2123, 2) Обновленный балансировочный стенд, 3) Металл панели пола большей толщины. Первые 2 мероприятия уже внедрены в августе 2015 года, 3-е реализовано не будет исходя из коммерческих соображений.	
10. Электронный каталог	Необходимо, почему нет, если да, то когда?	Внедрено не будет. Корпоративная политика, автомобили LADA должны обслуживаться у официальных дилеров (см. дополнительную страницу «Электронный каталог и индикатор кодов ошибок»).	
11. ESP + EDS	Необходимо, почему нет, когда?	Не будет реализовано исходя из коммерческих соображений.	
<b>Дополнительные вопросы</b>			
Использование более качественных синтетических масел в КПП, РК, Двигателя	Необходимо, почему нет, когда?	В проработке, идет подбор смазочных материалов и оценка результатов испытаний.	Январь 2016 принятие решения

Все вопросы изложены кратко

Все вопросы имеют уточнения (около 8 страниц) – ответы по которым будут направлены фан-клубу.

# Электронный каталог и индикатор кодов ошибок

Проблема	Комментарии
Размещение электронного каталога запчастей в открытом доступе, внедрение индикатора кодов ошибок на панель приборов.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Отсутствует мировая практика, отсутствует практика на ОАО «АВТОВАЗ».</li><li>2. Защита интеллектуальной собственности.</li><li>3. Снятие с гарантии при проведении ремонта своими силами.</li><li>4. Риски по безопасности при проведении ремонта не квалифицированными специалистами.</li><li>5. Потеря бизнеса для дилеров.</li><li>6. ОАО «АВТОВАЗ» инвестировал в новейшее автодиагностическое оборудование для всех официальных дилеров, в первую очередь для автомобилей Largus, Vesta и XRAY, это же оборудование будет использоваться для LADA 4X4 нового поколения.</li></ol>

## ВЫВОД: ремонт автомобиля должен производиться у официальных дилеров ОАО «АВТОВАЗ».

- ❑ Электронные каталоги обновляются в соответствии с вехами проектов при внесении изменений в конструкцию автомобиля.
- ❑ Электронные каталоги находятся в распоряжении дилеров (сертифицированный доступ в ИС «Лада-Гарантия»). Подбор необходимых дилерам запчастей осуществляется под VIN код автомобиля.
- ❑ Дилеры не имеют права делиться информацией из электронных каталогов с потребителями, дилеры НЕ ОБЯЗАНЫ предоставлять услуги по подбору и заказу запчастей для самостоятельного ремонта (не у Дилера).

Горячая линия размещена на сайте [www.lada.ru](http://www.lada.ru) (обратная связь).

