



Ответы команды проекта Niva-4x4 на вопросы Фан Клуба 4x4 по Справке от 24.07.2015

Текст письма Фан Клуба приведен синим цветом, ответ команды проекта - черным:

Уважаемый г-н Блинов, клуб Нива 4x4 убедительно просит Вас как можно подробнее ответить на все вопросы, возникшие в ходе изучения подписанной Вами "Справки о состоянии работ по мероприятиям ТОП-11 предложений по модернизации Lada 4x4".

Справка, пункт 1. Борьба с коррозией.

1. Сварные швы, стыки (видовые - крыша, порог, крыло). Окончательную проверку проходят два решения: 1) подштамповка с мастикой и 2) использование защитной пленки, наклеивающейся на сварной шов до покраски. Работы продолжаются. Ориентировочный срок принятия окончательного решения – сентябрь 2015.

2. Катафорезное покрытие. Проведен анализ технологического процесса нанесения катафорезного грунта. Разработан план мероприятий по устранению выявленных замечаний и недостатков. Мероприятия будут реализованы во время остановки производства с 27.07 по 17.08.2015 (во время корпоративного отпуска).

3. Сколы (капот, облицовка радиатора, рамка ветрового стекла). С 2015 года часть выпуска автомобилей (около 800 кузовов в месяц) покрывается 2х-слойными эмалями (в т.ч. металлизированными), что улучшает устойчивость к сколам. Других мероприятий пока не предусмотрено.

4. Абразивный износ. Год назад на пороги введено покрытие противозумной мастикой (антигравийка). С сентября 2015 запланировано введение наклейки защитной полиуретановой пленки на арки заднего колеса.

5. Натирь (уплотнитель ветрового стекла, подфарник). На автомобилях, покрытых 2х-слойными эмалями, ситуация лучше. Других решений пока нет.

Вопрос 1.1. Корпоративный отпуск закончился. Намеченные мероприятия завершены успешно?



Ответ: Решение есть, в настоящий момент оно валидируется. Принятие окончательного решения – декабрь 2015 года.

Вопрос 1.2. Почему нет ни слова о заказываемых штампах боковин? Просим ответить по поводу штампов на несколько подвопросов:

Вопрос 1.2.1. Штампы будут для внешних деталей или для внутренних? Или же и для внешних, и для внутренних?

Ответ: Будут только штампы для наружных панелей боковин и для внутренних панелей дверей.

Вопрос 1.2.2. Во время поездки нам объяснили, что проблемы коррозии в значительной степени вызваны использованием плохого металла - штампы не подходят для современного, более прочного и коррозионно-стойкого металла. Новые штампы позволят перейти на качественный металл?

Ответ: а) металл нельзя называть плохим – он всего-навсего «черный», т.е. не оцинкованный. б) Нет, не позволят (новые штампы разрабатывались под не оцинкованный металл, а штамповка оцинкованного металла требует разработки других штампов), да и для наружных панелей боковин применение оцинкованного металла нецелесообразно значительно увеличит себестоимость при незначительном увеличении качества.

Вопрос 1.2.3. Если на боковинах после внедрения новых штампов будет использоваться качественный металл, а остальные детали кузова будут штамповаться по-старому, из некачественного металла, не возникнет проблем со сваркой деталей из разного по свойствам металла?

Ответ: См. ответ на вопрос 1.2.2. Металл выбран, соответствует требованиям качества и заменяется не будет.

Вопрос 1.3. Мы слышали, что на ВАЗе изучался вопрос цинкования деталей кузова Нивы, но по каким-то причинам от оцинковки отказались. Просим сообщить, почему было принято такое решение, и нельзя ли повторно провести такие испытания?

Ответ: На АВТОВАЗе вопрос цинкования кузова ЛАДА 4x4 не обсуждался.

Вопрос 1.4. Нам показывали Ниву, где сварные швы залиты оловом. Мы знаем, как хорошо сохранились кузова Нив, выпущенных в середине 80-х годов, когда использовался этот технологический прием, хотя им уже по 30 с лишним лет! Почему в ответе АвтоВАЗа даже не упомянут этот способ борьбы с коррозией сварных швов?

Ответ: Потому что лужение – это вредное и дорогое производство.



Вопрос 1.5. Если кузова с 2-хслойной окраской лучше сопротивляются коррозии, то:

Вопрос 1.5.1. Насколько дороже стоит Нива с 2-хслойной окраской кузова?

Ответ: Дороже, величина - это коммерческая тайна.

Вопрос 1.5.2. Когда 100% кузовов Нивы будут окрашиваться в 2 слоя?

Ответ: В случае принятия положительного решения руководством АВТОВАЗа и соответствующим финансированием – конец 2016.

Вопрос 1.6. Будут ли сделаны вентиляционные отверстия в коробах, к которым крепятся передние кронштейны нижних продольных штанг заднего моста? На то, что коробка не имеет ни одного отверстия для вентиляции и гниют изнутри, было показано во время встречи на заводе И. Блинову и М. Ледаеву. Блинов фотографировал.

Ответ: В настоящий момент не планируется. Отверстие есть одно.

Вопрос 1.7. Будут ли закрыты пленкой или защищены иным способом места пескоструя заднего крыла за брызговиком заднего колеса?

Ответ: да, будут. В начале 2016.

Справка, пункт 2. Новый двигатель.

Принятие решения – не ранее октября 2015.

Вопросы:

Вопрос 2.1. Будет принято решение о замене в принципе, или же будет рассматриваться выбор между 21116 1,6 л и новым 1,8?

Ответ: Принятие решения – не ранее октября 2015.

Вопрос 2.2. Связан ли срок (октябрь) с переговорами с GM-АвтоВАЗ об установке нового двигателя и в Ниву, и в Шниву? Об этом много пишут в СМИ.

Ответ: Без комментариев.

Справка, пункт 3. Внедрение узлов подшипников ступиц.

В соответствии с действующим решением (Приказ № 447) - выпуск в марте 2016.

Вопросы:



Вопрос 3.1. Будет ли взаимозаменяем поворотный кулак с новым узлом ступицы (с двухрядным подшипником) с поворотными кулаками ранее выпускаемых моделей. Если будет, то просим указать, на какие модели его можно ставить в сборе, а для каких потребуется замена каких-либо деталей, например шаровых опор или деталей рулевой трапеции.

Ответ: Будет, при установке новых ступичных узлов требуется одновременная замена следующих изделий: кулаки поворотные, ступицы, кольца стопорные, подшипники ступичные, тормозные диски, нижние шаровые пальцы, пружины передние, наружный шарнир полуоси в сборе.

Вопрос 3.2. По информации, полученной во время поездки, на Ниву планируется установка рулевой рейки, в связи с тем, что ZF прекращает массовое производство комплектующих для рулевого механизма Нивы с ГУР. Будет ли переход на рулевую рейку и когда примерно?

Ответ: Официальной информации о том, что планируется установка рулевой рейки – не было. Соответственно и сроки не определены.

Справка, пункт 4. Качество шин.

Ответ: См. ответ заместителя начальника управления проектирования шасси С.Н. Гребенюка (е-мэйлом в адрес Алексея Ермолова).

Справка, пункт 5. Индикация кодов ошибок.

Индикации кодов ошибок в комбинации приборов модернизированного автомобиля не будет. В конструкции предусмотрена полевая диагностика. Предусмотрен аварийный режим работы системы ЭСУД для движения до ближайшей СТО.

Вопросы:

Вопрос 5.1. Разъясните термин "полевая диагностика", как она работает и что показывает при проверке, какие действия необходимы со стороны водителя для ее активации? В Инструкции по эксплуатации ни о какой "полевой диагностике" не написано.

Ответ: При неисправностях ЭСУД и двигателя необходимо следовать рекомендациям разделов «Меры предосторожности при эксплуатации автомобиля» и «Особенности эксплуатации автомобиля с ЭСУД» в руководстве по эксплуатации.



Вопрос 5.2. При каких неисправностях ЭСУД и двигателя движение на машине невозможно или запрещено даже в аварийном режиме, и как об этом будет информироваться водитель?

Ответ: Расстояние не регламентируется. Необходимо в кратчайшие сроки обратиться на ПССС для устранения неисправности, т.к. автомобиль не соответствует эксплуатационным характеристикам.

Вопрос 5.3. Какое максимальное расстояние может проехать автомобиль до сервисного центра в аварийном режиме при наличии критических ошибок, например "P1301 - P1304 - пропуски воспламенения в цилиндрах, критичные для нейтрализатора"?

Ответ: Расстояние не регламентируется. Необходимо в кратчайшие сроки обратиться на ПССС для устранения неисправности, т.к. автомобиль не соответствует эксплуатационным характеристикам.

Вопрос 5.4. Какое расстояние способен проехать автомобиль с ошибкой "P0335 - Отсутствует сигнал датчика положения коленвала"?

Ответ: Запуск двигателя без сигнала от ДПКВ не возможен.

Вопрос 5.5. АвтоВАЗ по гарантии обязан оплачивать доставку автомобиля, двигатель которого не заводится, в сервисный центр эвакуатором? В том числе, если в качестве эвакуатора используется вертолет? Ведь Нива может эксплуатироваться в сотнях километров от центров цивилизации!

Ответ: В Руководстве по эксплуатации LADA 4X4 указано, что «Автомобиль предназначен для перевозки людей и багажа ... по дорогам общего пользования с твердым покрытием, отвечающим требованиям ГОСТ Р 50597». Если возникает необходимость эвакуации а/м с гарантийной неисправностью из отдаленных труднодоступных районов, владельцу необходимо, по возможности, связаться с дилером. Дилером будет определён наиболее эффективный способ доставки или, как вариант, устранения неисправности на месте.

Вопрос 5.6. Каковы объективные причины отказа пожеланию потребителей о внедрении индикации кода неисправности?

Ответ: ОАО АВТОВАЗ настаивает на том, что ремонт автомобиля должен осуществляться на аттестованных сервисных центрах квалифицированным персоналом.

Просим подробно ответить на все заданные вопросы!

А вот пример того, как индицируются коды ошибок в иномарке.

Додж Караван: видеоролик <http://www.youtube.com/watch?v=XV3C6lb2bGk> и описание http://www.caravasha.ru/kody_oshibok_dodge_tablisa.html . Сделайте так



же - можно даже не указывать в Инструкции, мы сами объясним. И сервисмены по телефону могут попросить клиента выполнить подобную несложную операцию и сообщить им коды ошибок.

Справка, пункт 6. Общая модернизация электрики.

Монтажный блок появится вместе с новой панелью приборов в 2016 году.

Электрика в Ниве очень устарела. При каждой модернизации – а их было немало – добавленные реле буквально распахивались по всем щелям, причем у машин разных лет выпуска расположение этих реле различное, что очень сильно затрудняет поиск нужного. Поэтому назрела переделка всей системы коммутации.

Этот глобальный пункт на самом деле содержит много подпунктов. Здесь они только перечислены с небольшими комментариями. Подробнее по каждому подпункту смотрите Отчет – эти пункты в главе 8 отмечены звездочками.

Вопрос 6.1. Разъемы. Использовать современные коммутационные элементы. По разъемам инжекторной подсистемы претензий нет.

Ответ: Планируется совместно с новой панелью приборов.

Вопрос 6.2. Единый монтажный блок: собрать вместе предохранители и реле.

Ответ: Запланировано при внедрении новой панели приборов.

Вопрос 6.3. Масса. Исключить крепление массы просто на саморезы.

Ответ: Болты массы внедрены 3 года назад.

Вопрос 6.4. Генератор. Более мощный генератор и необходимо поднять его наверх!

Ответ: Решение по генератору связано с решением по модернизации двигателя.

Вопрос 6.4.1. Поставить предохранитель 60А в разрыв цепи генератор-АКБ. Бортовую сеть подключать к АКБ, т. е. после предохранителя.

Ответ: Внедрение возможно совместно с новой панелью приборов. Требуется проработка по компоновке.

Вопрос 6.4.2. Не дожидаясь общей модернизации электрики, защитить генератор от протечек антифриза из системы охлаждения – поставить простой пластиковый козырёк.



Ответ: Выбран более экономичный путь - меняем винтовые хомуты на пружинные на подборке термостата, исключая возможность течи антифриза.

Вопрос 6.5. Предохранители поменять на флажковые и разместить в едином монтажном блоке.

Ответ: Запланировано при внедрении монтажного блока, совместно с новой панелью приборов.

Вопрос 6.6. Электровентиляторы системы охлаждения. Сотрудники АвтоВАЗа пришли к выводу, что нужно по первому температурному порогу включать их электрически последовательно, а по второму - переключать на параллельную работу (АвтоВАЗ, А. В. Золотенков).

Ответ: Выпуск автомобилей с этим решением начнется с 1.01.2016

Вопрос 6.7. Комбинация приборов. Четыре предложения изложены в главе 12 Отчета.

Доработанная комбинация приборов устанавливается в ходе общей модернизации электрики (пункт 8.0) и должна выполнять следующие функции:

Вопрос 6.7. [II.9.1.2]. Индикация кодов ошибок ЭБУ (на совещании 29 мая 2014 года договорились, что индицироваться будут только активные коды ошибок по любому запросу пользователя).

Ответ: ОАО АВТОВАЗ настаивает на том, что ремонт автомобиля должен осуществляться на аттестованных сервисных центрах квалифицированным персоналом.

Вопрос 6.7. [II.3.10.4]. Индикация температуры двигателя в цифровом виде по инжекторному датчику температуры, предупреждение специальным сигналом зуммера о перегреве двигателя выше 115°C – также по инжекторному датчику температуры, причем с одновременным переключением в режим индикации температуры. Информацию комбинация приборов получает через ЭБУ.

Ответ: Вопрос взят в проработку. Предварительно – реализация возможна.

Вопрос 6.7. [II.8.9.1]. Звуковое дублирование включенных указателей поворота короткими щелчками зуммера. Сигналы должны быть четко различимы водителем на фоне шума двигателя. Допустимо не программное, а схемное решение: подключить лампы указателей поворота к зуммеру через два диода.

Ответ: Вопрос взят в проработку. Предварительно – дублирование включенных указателей поворота короткими щелчками зуммера возможно.

Вопрос 6.7. [II.8.9.2]. Пожелание нивовода с Крайнего Севера: "Сделать так, чтобы минусовая температура не застывала на -43°C, а показывалось,



сколько есть, хоть -60°C ". Россия большая! Речь идет, конечно, о температуре наружного воздуха.

Ответ: Вопрос взят в проработку. Предварительно – индикация температуры -60°C возможна.

Вопрос 6.8. Звуковой сигнал парный: высокого и низкого тона. Обеспечить герметизацию подходящих проводов, как это сделано сейчас.

Ответ: Парного сигнала не будет.

Вопрос 6.9. Корректор фар – вместо гидрокорректора ставить только электрокорректор.

Ответ: в настоящее время нет электрокорректора, удовлетворяющего требованиям ОАО «АВТОВАЗ» с технической и экономической (коммерческой) точек зрения.

Вопрос 6.10. Стеклоочистители фар - разработкой для 21214М занимался на АвтоВАЗе Евгений Егоров.

Ответ: Реализация механической фарочистки не представляется возможной из-за компоновки.

Вопрос 6.11. Задние фонари. По имеющейся информации новые задние фонари разработаны и выпускаются! Внедряйте их!

Ответ: В рамках работ по модернизации задних фонарей разработаны оригинальный стиль и технические требования, проведен поиск новых поставщиков. До настоящего времени не получено ни одного технико-коммерческого предложения от поставщиков, одобренных альянсом Рено-Ниссан.

Вопрос 6.12. Подрулевой переключатель – установить современный от переднеприводных ВАЗов.

Ответ: По плану совместно с новой панелью приборов.

Вопрос 6.13. Новые стеклоочистители лобового стекла разработаны, просим их внедрить.

Ответ: Улучшенный привод и новые рычаги - старт продаж первый квартал 2016.

Вопрос 6.14. Стеклоочиститель заднего стекла. Ставить дворник 33 см, сделать два режима работы заднего стеклоочистителя: постоянный и прерывистый.

Ответ: Компоновочно щетка 33 см не умещается. Прерывистый режим не планируется.



Вопрос 6.15. Обогрев заднего стекла. Убрать саморез, проложить надежный провод массы.

Ответ: Планируется внедрение оригинального жгута с новой панелью.

Вопрос 6.16. Освещение салона. Внедрить центральный плафон от Lada 4x4 Urban.

Ответ: Планируется совместно с новой панелью. Конструкция плафона аналогична конструкции плафона от автомобиля «ВЕСТА».

Вопрос 6.17. Вентилятор отопителя – внедрить в составе нового отопителя.

Ответ: Планируется совместно с новой панелью

Вопрос 6.18. Электростеклоподъемники – внедрить те, что ставятся на Lada 4x4 Urban.

Ответ: Планируется внедрение оригинальных стеклоподъемников с марта 2016.

Вопрос 6.19. Клавиши – обеспечите подсветку всех клавиш без исключения! Изучить вопрос о переходе на светодиодную подсветку.

Ответ: Новые клавиши с подсветкой символов будут внедрены с новой панелью.

Вопрос 6.20. Дополнительное освещение и проводка – свет под капотом, у замка зажигания, в бардачке и в багажнике, гнезда прикуривателя под капотом и в багажнике (для светильников-насосов). Предусмотреть 2хUSB-зарядник.

Ответ: Планируется с 1.01.2016 подсветка багажника и там же патрон. USB-зарядник не планируется.

Вопрос 6.21. Разные пожелания. Сделать подогрев зеркал.

Ответ: Планируется на люксе при новой панели

Только один из этих пунктов - единый монтажный блок.

Вопрос: А что с остальными 20-ю пунктами?

Ответ: Постараемся учесть по максимуму при реализации новой панели приборов.

Справка, пункт 7. Новый отопитель + кондиционер.

1. Производительность и шум работы мотора: внедрен подшипник (качения) вала двигателя отопителя с мая 2014, а также переход на



смазку более низкую по температуре замерзания (с -40 на -50 градусов) с октября 2014.

2. Доработанный по допускам (по качеству) вал двигателя вентилятора - с сентября 2015.

3. Качество крана отопителя: произведена замена материала мембраны, ведется работа по улучшению технологии изготовления у поставщика.

4. С новой панелью приборов решаем все эти вопросы. Старт продаж – 2016.

Мы не поняли, зачем указывать в Справке давно сделанное заводом.

Вы же спрашиваете, например про саморез массы...

Вопросы:

Вопрос: 7.1. Просим максимально полно расшифровать, что имеется в виду под фразой "С новой панелью приборов решаем все эти вопросы".

Ответ: будет новый отопитель

Вопрос: 7.2. Какие компоненты системы отопления и вентиляции будут заменены, а какие останутся прежними?

Ответ: все, кроме короба вытяжной вентиляции.

Справка, пункт 8. ESP + EDS.

ESP + EDS не предусмотрено в рамках модернизации так как повлечет значительное увеличение стоимости автомобиля.

Вопросы:

Вопрос: 8.1. Укажите, пожалуйста, какие цифры подразумевает "значительное увеличение стоимости автомобиля"? Увеличение стоимости составит 2...3 процента или другую цифру, можно в рублях? По прайсам автосалонов на комплектации Лада 4x4 видно, что добавление АБС увеличивает стоимость менее, чем на 5 процентов, а АБС - более сложная система (по железу, по крайней мере), чем доработка АБС до включения ESP + EDS.

Ответ: а) Стоимость гидроагрегата ESC значительно выше стоимости гидроагрегата ABS. Общая стоимость автомобиля с ESC увеличивается также за счет применения датчика положения рулевого колеса, более сложных жгутов



проводов и тормозных трубопроводов, элементов крепления гидроагрегата, контроллера ЭСУД, обеспечивающего взаимодействие с ESC.

Инжиниринговые затраты на ESC (стоимость разработки) значительно выше инжиниринговых затрат на ABS.

б) Утверждение «АБС - более сложная система (по железу, по крайней мере), чем доработка АБС до включения ESP + EDS» неверно. По «железу» в гидроагрегате ESC (по сравнению с гидроагрегатом ABS) добавляются четыре электромагнитных клапана, датчик давления, датчики продольного и поперечного ускорения, датчик угловой скорости автомобиля, изменяются возвратные насосы, по «электронике» — увеличивается сложность программного обеспечения, применяются более мощные микропроцессоры, добавляются электронные элементы, управляющие электромагнитными клапанами и дополнительными датчиками.

Вопрос: 8.2. При отсутствии планов внедрения ESP, рассмотрите, пожалуйста, вариант внедрения EDS как дополнение к АБС без ESP. Что потребуется добавить и/или изменить в имеющейся системе АБС для добавления EDS?

Предполагаем, что такая доработка возможна либо чисто программным путём, либо с минимальным добавлением электрически управляемых клапанов.

Ответ: а) Применение функции EDS без ESC нецелесообразно, поскольку затраты на нее не окупаются преимуществами от ее применения.

EDS (если речь идет об электронной имитации блокировки межколесного дифференциала — Elektronische Differentialsperre) является одной из функций ESC. Для применения этой функции требуется значительная часть перечисленных выше изменений, необходимых для применений ESC.

Вопрос: 8.3. А разве ESP с 2016 года не становится обязательной для всех машин, идущих на экспорт? Просим подробно объяснить.

Ответ: Нет, не обязательна для автомобилей, поставляемых на экспорт малыми партиями.

Справка, пункт 9. Сидения.

Заменен поставщик сидений. Конструкция не изменилась, применены новые, качественные материалы и технология, что повысило качество изготовления. Выпуск - июль 2015.

Вопросы:

Вопрос: 9.1. Июль 2015 года прошел. Новые сиденья внедрены?

Ответ: Внедрены сидения старой конструкции (ввиду отсутствия инвестиций), но от нового поставщика.



Вопрос: 9.2. Что подразумевается под новыми материалами? Наполнитель? Или материал каркаса (металл, сплав) сюда попадает тоже? Прочность сидений увеличилась? Основные поломки каркаса - это разрыв материала трубы, через которую проходит ось регулировки наклона, около точек сварки со спинкой, а также вертикальные участки каркаса спинки П-образного сечения. Какими мерами приняты для усиления этих "больных" мест?

Ответ: каркас не изменен, изменены пена (набивки) и обивки. Так же улучшено качество изготовления сидений за счет применения современной системы менеджмента качества у поставщика.

Вопрос: 9.3. Удалось ли уменьшить усилие при регулировке положения сиденья, спинки и складывании сиденья?

Ответ: нет, усилие при регулировке уменьшить не удалось.

Вопрос: 9.4. Тест нагрузки проведен, как у настоящих автомобилей, или опять верим на слово?

Ответ: проведен весь комплекс валидационных испытаний, результат положительный.

Вопрос: 9.5. Что с сиденьями 2131? Какие из используемых на ВАЗовских машинах сидений будут устанавливаться в 2131.

Ответ: все без изменений

Справка, пункт 10. Вибрация.

Модернизируется промвал (применена муфта 2123 и балансировка с 800 на 2200 оборотов). Выпуск – с сентября 2015.

Вопросы:

Вопрос: 10.1. Будет ли реализован весь комплекс мер по борьбе с вибрациями, продемонстрированный нам на опытной машине (муфта+опоры РК и КПП, изменение мест крепления опор РК к кузову)? Или модернизация ограничится только заменой муфты и условиями балансировки?

Ответ: На данный момент - только муфтой и условиями балансировки. Решение по остальным мероприятиям будет принято в первом квартале 2016.

Вопрос: 10.2. Будет ли в 2016 году произведена замена подушек двигателя на более мягкие?

Ответ: нет



Справка, пункт 11. Информационное сопровождение.

Проводится поиск технического решения. Срок – ноябрь 2015.

Вопрос: 11.1 А почему бы не начать с того, чтобы все извещения об изменениях, рассылаемые сервисным центрам, одновременно выкладывать в свободный доступ на сайте АвтоВАЗа? В том числе - сделать это со всеми извещениями за последние 2-3 года. И указывать VIN машины, с которого они начались, хотя бы во вновь вводимых извещениях. Для этого никаких новых технических решений не требуется...

Ответ: Поиск процедуры работы продолжаться до конца 2015 года.

Главный инженер
проекта Lada 4x4

И.В. Блинов